

25/01/2010

El acto ha estado presidido por el Consejero de Innovación de la Junta de Andalucía, Martín Soler

TELEFÓNICA INAUGURA EN ALMERÍA UN CENTRO ESPECIALIZADO PARA ASESORAR A PEQUEÑAS EMPRESAS

- **Supone un coste total de 10 millones de euros en los próximos cuatro años y la creación inicial de más de 55 nuevos puestos de empleo**
- **Desde este nuevo centro de Almería se atenderán las necesidades de las pymes a nivel nacional**

Almería, 25 de enero de 2010.- El Consejero de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía, Martín Soler, junto al presidente de Telefónica España, Guillermo Ansaldo han inaugurado esta mañana en Almería un Centro de Gestión Personalizada para Clientes de Pequeña Empresa de Telefónica.

Este nuevo centro, que tendrá un coste para Telefónica de 10 millones de euros en los próximos cuatro años, y que se desarrolla en colaboración con la compañía Inelcom, servirá para complementar el servicio de atención a los clientes pymes de Telefónica, garantizando la adecuada resolución de incidencias y asegurando la puesta en servicio de nuevas instalaciones.

Además, con el fin de cubrir las necesidades de estos clientes y de mantener siempre el estándar de calidad de sus servicios, Telefónica les mantendrá informados del desarrollo de sus procesos hasta constatar su conformidad. El ámbito de actuación es de carácter nacional y para todos los servicios tanto de telefonía fija como móvil.

Creación de empleo

Estas instalaciones han supuesto inicialmente la creación de 55 puestos de empleo, lo que viene a ratificar una vez más el compromiso de Telefónica con la ciudad de Almería y la comunidad andaluza en general. El personal está especializado en Sistemas Informáticos y su edad media es de 25 años.

Los puestos de trabajo van a estar dotados de conexiones de voz y datos mediante equipos e infraestructura de última generación, soportado en los más modernos sistemas de comunicación para centros de atención. Se basa en un sistema integrado de voz y datos (Avaya) sobre Macrolan supervisado y gestionado por Telefónica

Para más información:

Delegación Territorial de Comunicación en Andalucía

Telefónica España – Telefónica S.A.

Manuel Pineda Villegas Tfno: 679 996 781